

Polityka Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych

Regulamin gromadzenia danych dla serwisu szybcytani.pl, aplikacji mobilnej i infolinii

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem formularza zamówień na stronie **szybcytani.pl**, dedykowanej **aplikacji mobilnej** oraz telefonicznie pod numerem **800 700 770** jest **SmartSeptic Sp. z o.o.**, ul. Szosa Bydgoska 60a, 87-100 Toruń, NIP: 9562385990, REGON: 52596419000000.

2. Zakres zbieranych danych

W celu realizacji usług asenizacyjnych oraz obsługi systemu zamówień, Administrator gromadzi następujące dane podawane przez Klienta (poprzez stronę WWW, aplikację mobilną lub podczas rozmowy telefonicznej):

- **Dane identyfikacyjne:** Imię i nazwisko.
- **Dane kontaktowe:** Numer telefonu (niezbędny m.in. do potwierdzeń SMS na 30 minut przed przyjazdem).
- **Dane lokalizacyjne (adres odbioru):** Gmina, miejscowość, ulica, numer domu/lokalu oraz dodatkowe informacje dla asenizatora (np. kod do bramy, utrudnienia w dojeździe).
- **Dane techniczne instalacji:** Pojemność szamba (m³), informacje o posiadaniu szybkozłącza.
- **Preferencje usług:** Wybrana data i przedział godzinowy, zgoda na cykliczność wywozu, decyzja o zakupie preparatu bakteryjnego.

3. Cel i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Wykonanie umowy o świadczenie usług asenizacyjnych:** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przyjęcie zamówienia, dojazd na miejsce, realizacja usługi wywozu nieczystości oraz opcjonalne dostarczenie preparatów bakteryjnych.

- **Działania operacyjne i kontakt z Klientem:** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – powiadamianie SMS o przyjeździe, kontakt telefoniczny w razie problemów z dojazdem.
- **Obsługa płatności:** rozliczenie usługi poprzez systemy płatności elektronicznej (BLIK, karta) lub przelew.
- **Utrzymanie relacji biznesowych i marketing bezpośredni (Przyszłe korzystanie z danych):** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – archiwizacja historii zamówień w celu ułatwienia przyszłych zleceń, realizacja usługi "Cykliczność wywozu" (automatyczne planowanie) oraz przesyłanie informacji o usługach.

4. Czas przechowywania danych (Retencja)

W związku z modelem biznesowym serwisu zakładającym długoterminową obsługę klientów (w tym cykliczność wywozu), **dane osobowe Klientów oraz historia ich zamówień będą przechowywane przez Administratora bezterminowo** lub do momentu wniesienia przez Klienta skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, bądź żądania ich usunięcia.

5. Odbiorcy danych

Dane Klientów mogą być udostępniane podmiotom współpracującym w celu realizacji usług:

- Pracownikom i podwykonawcom (kierowcom/asenizatorom) realizującym fizyczny wywóz nieczystości.
- Operatorom bramek płatniczych obsługującym transakcje BLIK oraz płatności kartą.
- Dostawcom usług IT i hostingu obsługującym infrastrukturę strony szybcytani.pl oraz aplikacji mobilnej.

6. Prawa Użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne.

- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu.

W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@szybcytani.pl lub numerem telefonu: **800 700 770**.