

REGULAMIN USŁUG

szybcytani.pl | Aplikacja Mobilna | Infolinia 800 700 770

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego **szybcytani.pl**, dedykowanej **aplikacji mobilnej** oraz zamówień realizowanych **telefonicznie**.
2. Administratorem systemów zamówień i usługodawcą jest **SmartSeptic Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Szosa Bydgoska 60a, 87-100 Toruń, NIP: 9562385990, REGON: 52596419000000, zwana dalej "Usługodawcą".
3. Korzystanie z serwisu, aplikacji lub złożenie zamówienia telefonicznie oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zakres usług

1. Usługodawca świadczy usługi w zakresie odbioru i wywozu nieczystości ciekłych.
2. Klient może zamówić:
 - Jednorazowy wywóz szamba o zadeklarowanej objętości,
 - Usługę "Cykliczność wywozu" – automatyczne planowanie kolejnych przyjazdów asenizatora,
 - Zakup dodatkowego biologicznego preparatu bakteryjnego wspomagającego działanie zbiornika.

§ 3. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez:
 - Interaktywny formularz w serwisie **szybcytani.pl**,
 - Dedykowaną **aplikację mobilną**,
 - Telefonicznie pod numerem **800 700 770**.
2. Podczas składania zamówienia (niezależnie od kanału) Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych adresowych oraz technicznych (pojemność szamba w m³, obecność szybkozłacza, preferowany termin).
3. W przypadku występowania utrudnień w dojeździe, zamkniętych osiedli lub konieczności użycia kodu do bramy, Klient zobowiązany jest przekazać te informacje podczas zamawiania (np. w polu "Informacje dla asenizatora" lub konsultantowi).
4. Klient ma możliwość skorzystania z opcji bezpłatnego potwierdzenia SMS na ok. 30 minut przed przyjazdem kierowcy.

§ 4. Płatności

1. Cena za usługę jest każdorazowo podawana przed akceptacją zamówienia.
2. Dostępne metody płatności to: przelew bankowy, system BLIK oraz płatność kartą. Płatność realizowana jest po wykonaniu usługi.

§ 5. Obowiązki Klienta

Klient ma obowiązek zapewnić swobodny dojazd i dostęp do zbiornika dla ciężkiego sprzętu asenizacyjnego w wybranym przedziale godzinowym.

1. W przypadku braku dostępu do zbiornika (np. zamknięta brama bez podanego kodu, brak możliwości manewru pojazdem z powodu zaniedbania Klienta), Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania zlecenia lub doliczenia dodatkowej opłaty operacyjnej.

§ 6. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Z uwagi na charakter usługi, prawo to wygasa w momencie pełnego wykonania usługi wywozu za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia po realizacji zlecenia.
2. Reklamacje dotyczące realizacji usług należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: kontakt@szybcytani.pl lub telefonicznie pod numerem 800 700 770.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych.